

ความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงชีวิตผู้คน

สมุดปกฟ้า: หลักจรรยาบรรณของไฟเซอร์

สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารของเรา 3

ประเพณีติดด้วยความซื่อตรง 4
เราดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมของเราและทุกคนมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ5

ความกล้าหาญ 6
เรารายงาน เปิดประตูไว้เสมอ และต่อต้านการตอบโต้แก่แค้น7
เราแจ้งประเด็นข้อสงสัย8
ช่องทางการรายงานสำหรับท่าน9

ความเป็นเลิศ 10
เพื่อผู้ป่วยของเรา 11
การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย..11
การปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและลูกค้า12

ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา 13
การวิจัยและพัฒนา13
คุณภาพในการผลิตและการจัดหา14
ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล15
การรายงานด้านความปลอดภัย15

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ 16
คุณค่าทางธุรกิจและผู้ให้บริการ16
ผลประโยชน์ทับซ้อน17
ทรัพย์สิน บันทึกร และข้อมูลของบริษัท18
ทรัพย์สินทางปัญญา19
ข้อมูลส่วนบุคคล20
ปัญหาประติษฐ์21
ความถูกต้องสมบูรณ์ทางการเงิน22
สื่อสังคม22
ข้อซักถามจากภายนอก23

การจะเคารพทั้งด้วยทและเจตนารมณ์ของกฎหมาย 24
กฎหมายต่อต้านการทุจริต ต่อการการติดสินบน และต่อต้านการจ่ายเงินใต้โต๊ะ24
กฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมและข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็นความลับสุดยอด25
กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน26
กฎหมายควบคุมการค้าสากล26

ความเท่าเทียมและความสุข 27
เราเคารพสิทธิมนุษยชน28
เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัย และการปกป้องสิ่งแวดล้อม...29
เราสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่30
เราเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง31
เราจะไม่ทนให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้32

หลักการรายงานของไฟเซอร์ (สมุดปกสีฟ้า) คือแหล่งข้อมูลอ้างอิงสำหรับเพื่อนร่วมงานของเราทุกคนไม่ว่าจะอยู่ไหนแห่งใดที่เราดำเนินธุรกิจ สมุดปกฟ้าเล่มนี้มีไขเอกสารทางกฎหมายและมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางข้อมูลเท่านั้น หนังสือคู่มือเล่มนี้ไม่ได้ระบุถึงกฎ ข้อกฎหมายบังคับที่เกี่ยวข้องหรือนโยบายบริษัททุกข้อ หรืออธิบายรายละเอียดเฉพาะเจาะจงของกฎหมายหรือนโยบายเฉพาะเรื่อง ไฟเซอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการดัดแปลงปรับปรุงแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างแต่เพียงผู้เดียวได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและโดยไม่ต้องปรับปรุงแก้ไขสมุดปกฟ้า เนื้อหาของสมุดปกฟ้าเล่มนี้มีได้เป็นเงื่อนไขของสัญญาว่าจ้างงาน และไม่มีข้อความใดในหนังสือคู่มือเล่มนี้ที่จะนำไปตีความว่าเป็นการรับประกันการว่าจ้างงานอย่างต่อเนื่อง หรือการว่าจ้างงานของไฟเซอร์อยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจ (ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ) ข้อมูลในที่นี้สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกโดยทางบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียวได้ตลอดเวลา และไม่ครอบคลุมรวมทั้งหมดฉบับออนไลน์ของสมุดปกฟ้า ซึ่งเข้าไปอ่านได้จากเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (integrity.pfizer.com) จะใช้แทนที่สมุดปกฟ้าทุกฉบับที่มีการตีพิมพ์ก่อนหน้านี้





ที่ไฟเซอร์ ผู้ป่วยคือศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ ในความเป็นจริง พวกเขาคือหัวใจของวัตถุประสงค์ของเรา: *ความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงชีวิตผู้คน*

ความสามารถของเราในการสร้างความก้าวหน้าด้านวิทยาการขึ้นอยู่กับเราแต่ละคนที่จะดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักสี่ประการ ได้แก่ **ความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียมและความสุข** ค่านิยมเหล่านี้กำหนดวัฒนธรรมซึ่งชี้นำแนวทางการมีปฏิสัมพันธ์ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และเพื่อนร่วมงานของเรา

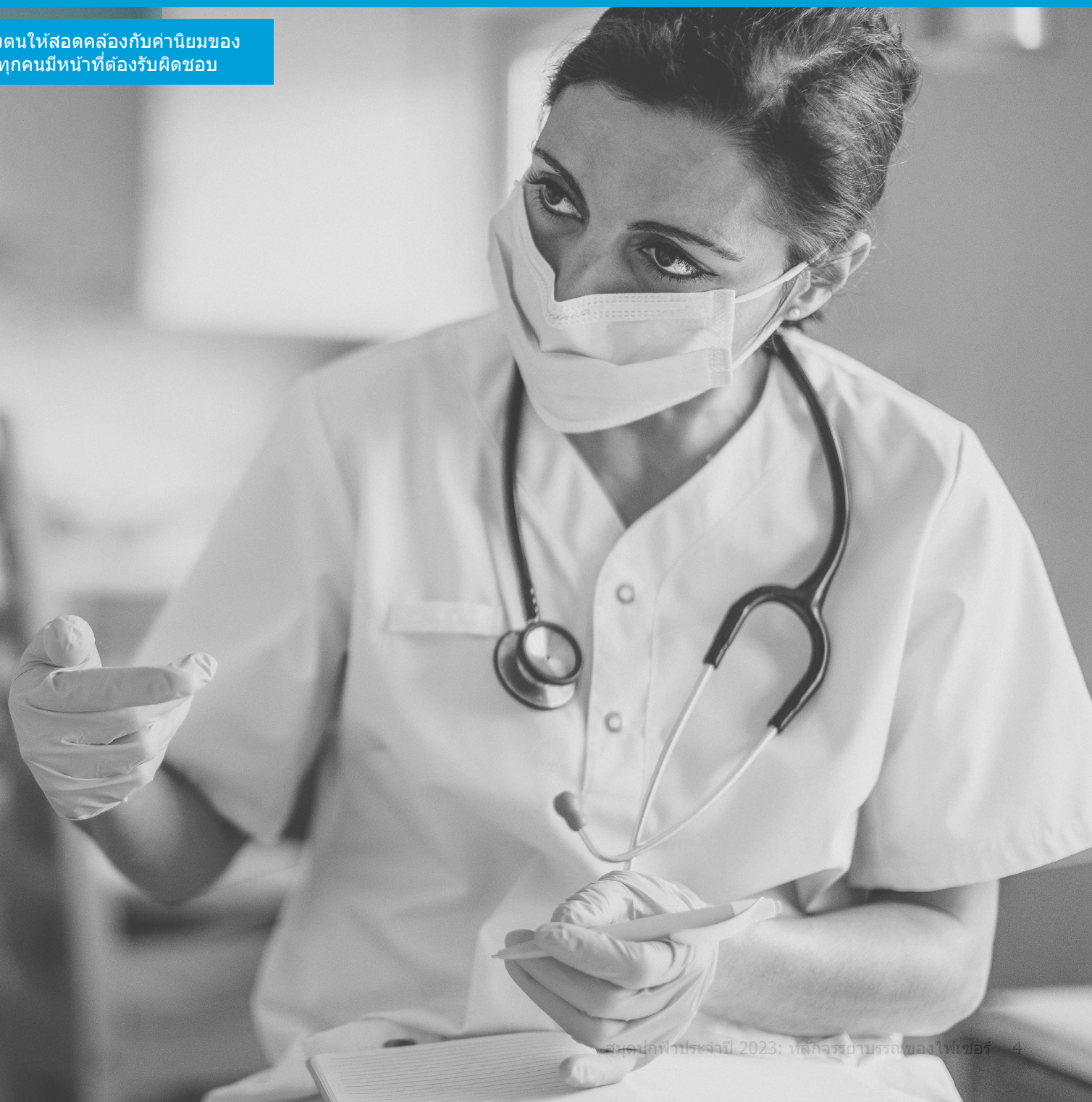
สมุดปกฟ้าของไฟเซอร์หรือหลักจรรยาบรรณของเรา ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนค่านิยมเหล่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเป็นเลิศเมื่อเราต่างทำหน้าที่ของตนเองอย่างดีที่สุด และความเท่าเทียม เพราะเรา**ประพฤติตนด้วยความซื่อตรง** สมุดปกฟ้าเล่มนี้อธิบายวิธีปฏิบัติและแนะแนวทางการตัดสินใจของเรา เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของเรา วิธีการรายงานเมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่รบกวนจิตใจสร้างความกังวลให้กับเรา หรือพฤติกรรมที่สำคัญต่อค่านิยมความกล้าหาญของเรา ขอคำแนะนำ การยกประเด็นข้อสงสัย และรายงานความประพฤติมิชอบเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าของเรา

เราทุกคนต้องรับผิดชอบทำความเข้าใจสาระสำคัญของ**สมุดปกฟ้า**และยึดมั่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราในทุกวัน เพื่อที่จะทำเช่นนั้น เราได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะประพฤติปฏิบัติตามค่านิยม และสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดในหมู่ผู้ป่วยที่เราให้บริการ

Albert

ประพจน์ ด้วยความ ซื่อตรง

เราดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมของ
เราและทุกคนมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ



เราดำรงตนให้ สอดคล้องกับ ค่านิยมของ เราและทุกคน มีหน้าที่ต้องรับ ผิดชอบ

ที่ไฟเซอร์ เราทำสิ่งที่ถูกต้อง เพราะชีวิตผู้ป่วยอยู่ในมือเรา เราประพฤติตนด้วยความซื่อตรงในทุกสิ่งที่เราทำ และตามแนวทางของค่านิยมในการตัดสินใจอย่างถูกต้อง มีจริยธรรม รอบคอบและมีความรับผิดชอบ เพื่อให้ธุรกิจของเราจะตรงความต้องการของผู้ป่วยและสังคม การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมส่งเสริมความเชื่อใจและความรับผิดชอบในการทำสิ่งที่ถูกต้องทั้งภายในและนอกองค์กร

เราได้กำหนดความคาดหวังให้ชัดเจน บอกถึงเป้าหมายที่เราต้องการจะบรรลุเพื่อผู้ป่วยและวิธีที่จะบรรลุเป้าหมายนั้น ซึ่งจะนำไปสู่การเข้าใจวัตถุประสงค์ของไซเฟออย่างครบถ้วน ซึ่งก็คือความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงชีวิตผู้ป่วยได้ "วิธีการ" ถูกนำเสนอผ่านค่านิยมอันทรงพลังสี่ประการของเรา ได้แก่ความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียม ความสุข ซึ่งกำหนดนิยามของบริษัทและวัฒนธรรมของเรา

เราแต่ละคนต้องรับผิดชอบในการดำรงหลักจรรยาบรรณ และรับผิดชอบต่อซึ่งกันและกันอย่างเท่าเทียม สมุดปกฟ้าเล่มนี้ใช้ได้สำหรับทุกคน รวมถึงผู้ร่วมปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ของไฟเซอร์และของบริษัทย่อย ในบางสถานการณ์ หลักจรรยาบรรณนี้ยังสามารถใช้ได้กับพนักงานชั่วคราวของบริษัทด้วย ผู้จัดการสร้างสภาพแวดล้อมและเป็นต้นแบบของพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ปลุกฝังวัฒนธรรม "ประตูเปิดกว้าง" และสื่อสารความคาดหวังให้พวกเราแต่ละคนดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียม และความสุขในทุก ๆ วัน

พึงจำไว้เสมอว่า การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้ป่วย ลูกค้า ชุมชน คู่ค้าทางธุรกิจ และนักลงทุน การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณและนโยบายอาจส่งผลให้ต้องถูกดำเนินการทางวินัยสูงสุดถึงขั้นไล่ออก

หลักจรรยาบรรณนี้ไม่อาจให้คำตอบถึงวิธีการปฏิบัติในทุก ๆ สถานการณ์ แต่ได้ระบุค่านิยมและหลักการที่ท่านจำเป็นต้องใช้เพื่อชี้แนะแนวทางในการปฏิบัติงานประจำวัน อีกทั้งยังให้ข้อมูลในการขอคำแนะนำเพิ่มเติม การตั้งคำถาม และการร้องเรียนข้อขัดข้อง



ความกล้าหาญ ความก้าวหน้าด้านวิทยาการเริ่มต้นจากการท้าทายสิ่งเดิม ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขณะเผชิญความท้าทายและภัยที่รุนแรง นี่จะเกิดขึ้นได้เมื่อเราคิดเผื่ออนาคต (Think big) รายงาน และมีความมุ่งมั่น

ความเป็นเลิศ เราจะเปลี่ยนแปลงชีวิตของผู้ป่วยได้ก็ต่อเมื่อเราร่วมมือกันทำสิ่งที่ดีที่สุด ซึ่งจะเกิดขึ้นได้เมื่อเรามุ่งให้ความสนใจกับสิ่งสำคัญ ตกลงว่าใครบ้างต้องทำอะไร และประเมินผลลัพธ์

ความเท่าเทียม เราเชื่อว่าทุกคนมีคุณค่าไม่ควรถูกมองข้าม สิ่งที่ยากพูดต้องมีผู้รับฟัง และต้องได้รับการใส่ใจ สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นเมื่อเรายอมรับความแตกต่าง ประเพณีติดด้วยความซื่อตรง และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข

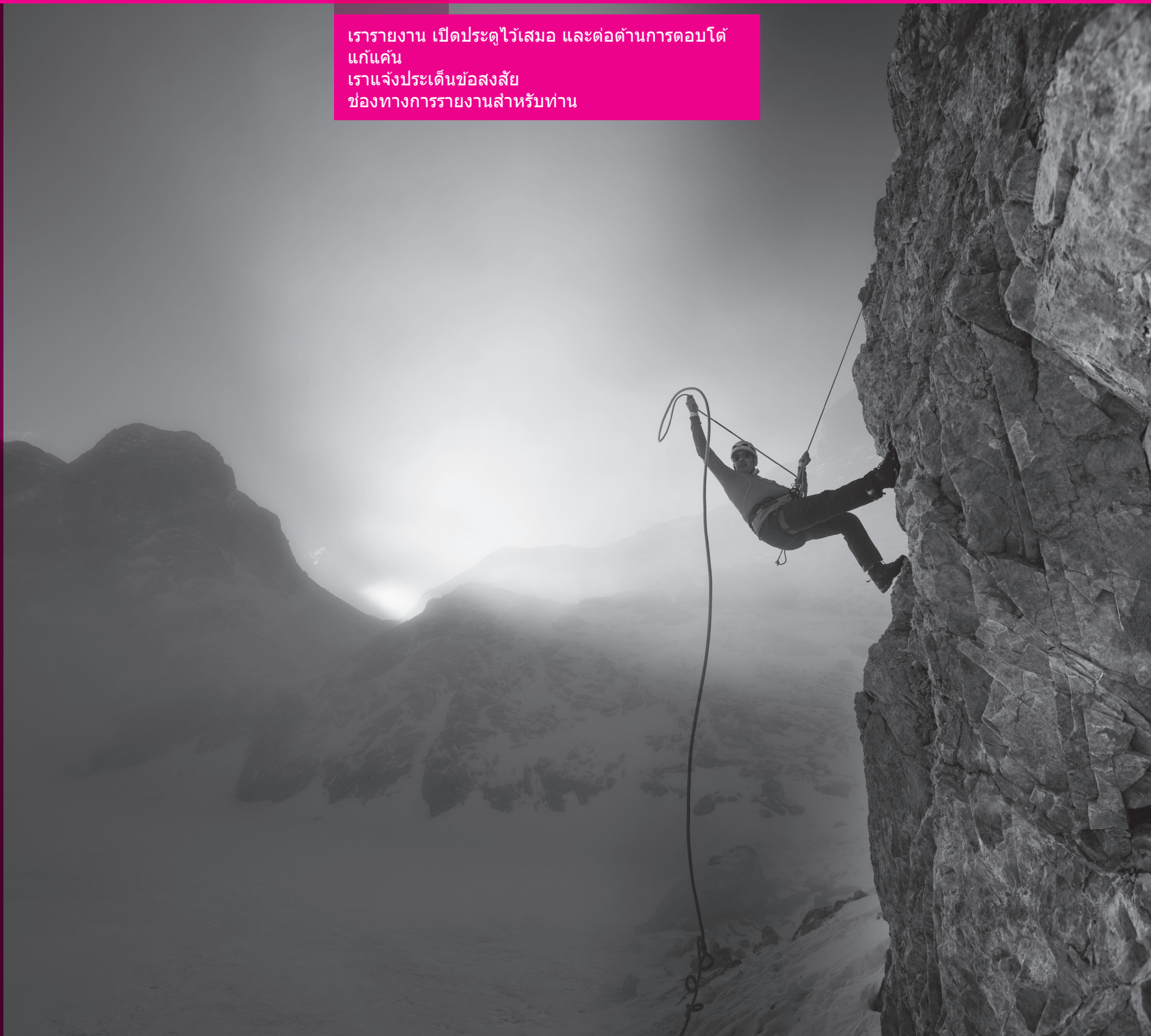
ความสุข เราทุ่มเทกับการทำงาน และงานก็ตอบแทนเรา เราได้พบกับความสุขเมื่อมีความภาคภูมิใจ เป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน และสนุกสนาน

ค่านิยมให้แนวทางที่เราใช้ปฏิบัติงานประจำวัน นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมค่านิยมทุกข้อจึงถูกรวมไว้ในสมุดปกฟ้าเล่มนี้

เราสร้างความ
ก้าวหน้าด้าน
วิทยาการด้วยวิธี
การที่ถูกต้อง

ความกล้าหาญ

เรารายงาน เปิดประตูไว้เสมอ และต่อต้านการตอบโต้
แก้แค้น
เราแจ้งประเด็นข้อสงสัย
ช่องทางการรายงานสำหรับท่าน



เรารายงาน เปิดประตูไว้ เสมอ และ ต่อต้านการ ตอบโต้แก่ แค่น

การรายงานต้องอาศัยความกล้า ในฐานะเพื่อนร่วมงานในไฟเซอร์ เราแบ่งปันสิทธิพิเศษและความรับผิดชอบนี้ร่วมกันและ เพื่อรับรองว่าเราเคารพเชิดชูค่านิยมและปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ รวมถึงการรายงานเมื่อเรามีคำถามหรือข้อวิตกกังวล การรายงานช่วยให้เราได้เรียนรู้ถึงปัญหา และจัดการความเสี่ยงก่อนที่จะกลายเป็นปัญหา สภาพแวดล้อมที่เราต้องการเพื่อสร้างความก้าวหน้าด้านวิทยาการ ต้องให้อำนาจเราทุกคนในการพูดสิ่งที่อยู่ในใจ

รายงาน หากท่านมีความคิดเห็นอะไร รายงาน หากท่านมีคำถามใด รายงาน หากท่านมีเรื่องที่เป็นกัังวล นโยบายประตูเปิดกว้างให้ช่องทางที่หลากหลายแก่ท่านเพื่อรายงานโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมไม่ควรอื่น ๆ

เราจะไม่ทนให้มีการตอบโต้กับผู้ซึ่งร้องเรียนเรื่องที่วิตกกังวลที่ไฟเซอร์

การตอบโต้เอาคืนผู้ใดก็ตามที่ขอรับคำแนะนำ แจ้งข้อกังวล รายงานการกระทำผิด หรือให้ข้อมูลในการสืบสวน จะเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด หากเชื่อว่าท่านหรือเพื่อนร่วมงานคนอื่นถูกตอบโต้ไม่ว่าสาเหตุจะเป็นอย่างไรก็ตาม ให้รายงานการกระทำนั้นโดยใช้วิธีการที่ระบุไว้ในสมุดปกฟ้าฉบับนี้

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความกล้าหาญ

- เราสนับสนุนการรายงาน โดยจะไม่ยินยอมให้เกิดการตอบโต้ในทุกรูปแบบ
- เรารายงานพฤติกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการตอบโต้



การตอบโต้ คือการกระทำเพื่อมุ่งร้ายซึ่งอาจมาในหลายรูปแบบ รวมถึงการมอบหมายงานที่ไม่ชอบ การประเมินผลปฏิบัติงานอย่างไม่น่าพึงพอใจ การข่มขู่ การคุกคาม การลดชั้น การพักงาน การลดค่าตอบแทน การปฏิเสธให้สิทธิประโยชน์ หรือการเลิกจ้าง และอื่น ๆ



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 702 (นโยบายประตูเปิดกว้าง)
- นโยบายองค์กรที่ 201 (นโยบายความซื่อสัตย์ สุจริต ข้อควรปฏิบัติในการรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการไม่ตอบโต้เอาคืน)



เรามีความกล้าที่
จะรายงานหาก
เห็นการกระทำ
บางอย่างที่ไม่
เหมาะสม

เราแจ้งประเด็น ข้อสงสัย

เราเห็นค่า เคารพ และตรวจสอบรายงานทุกฉบับ หากท่านสงสัยว่าอาจความประพฤติมิชอบเกิดขึ้น รายงานทันที การกระทำที่อาจเข้าข่ายการประพฤติมิชอบยังรวมถึง ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือนโยบาย หรือไม่อาจดำรงตนตามครรลองของค่านิยมของเรา ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องที่วิตกกังวลแก่ผู้จัดการของท่าน หรือผู้จัดการคนใดก็ได้ ฝ่าย People Experience ฝ่ายกฎหมาย หน่วยงานพนักงานสัมพันธ์ของกลุ่มบริษัท หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ท่านยังสามารถรายงานผ่านสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ (ตามข้อกำหนดของแต่ละท้องถิ่น)

ข้อวิตกกังวลของท่านจะได้รับการวิเคราะห์และจัดการโดยกลุ่มบริษัทไฟเซอร์อย่างเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา ตัวอย่างเช่น การฝ่าฝืนกฎหมายหรือนโยบายอย่างรุนแรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สงสัยว่าได้เกิดขึ้น หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมเรียกว่าปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สามารถอ้างอิงได้ (RCI) ซึ่งฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้สอบสวนหาข้อเท็จจริง

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความกล้าหาญ

- เราแจ้งประเด็นข้อสงสัยเมื่อมีข้อกังขาเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ หรือความซื่อตรง
- ข้อมูลที่เป็นความลับจะได้รับความคุ้มครองมากที่สุดเท่าที่จะทำได้



ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยส่วนบุคคล

หากท่านถูกตัดออก ถูกสั่งห้าม หรือถูกระงับ หรือกลายเป็นผู้ไร้สิทธิเข้าร่วมโครงการด้านสาธารณสุขของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ (U.S. federal healthcare) หรือโครงการจัดซื้อจัดจ้างหรือโครงการที่ไม่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ท่านต้องเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทันที ท่านจำเป็นต้องเปิดเผยว่าตนกำลังถูกสอบสวนในการทำความผิดกฎหมายอาญา และอาจถูกตัดออก สั่งห้าม หรือถูกระงับ



ถ้าข้าพเจ้ารายงานข้อกังวลต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้าพเจ้าสามารถคาดหวังการตอบสนองได้หรือไม่

ใช่ เป้าหมายของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบคือสนองตอบคำถามและข้อสงสัยที่ได้รับรายงานมาทั้งหมดและดำเนินการรับมืออย่างรวดเร็ว



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายขององค์กรที่ 201 (นโยบายความซื่อสัตย์สุจริต ข้อควรปฏิบัติในการรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการไม่ตอบโต้เอาคืน)



เราดำรงตนให้
สอดคล้องกับ
ค่านิยมของเรา

ช่องทางการรายงาน สำหรับท่าน

ฝ่าย	ติดต่อ
การจัดการ แลกเปลี่ยนเห็นเกี่ยวกับปัญหา แนวคิด และข้อวิตกกังวลโดยไม่ต้องกลัวการถูกตอบโต้ มีบุคคลที่พร้อมให้ความช่วยเหลือเป็นจำนวนมาก ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากบุคคลที่ท่านรู้สึกไว้วางใจที่สุด	- ผู้จัดการของท่านหรืออาจจะเป็นผู้จัดการคนอื่นในแผนกของท่าน - ผู้จัดการคนใดก็ตาม - ผู้นำของบริษัท
People Experience ติดต่อฝ่าย People Experience (PX) หากท่านมีข้อวิตกกังวล	- เจ้าหน้าที่ฝ่าย People Experience ประจำท้องถิ่นของท่าน - เจ้าหน้าที่ People Experience ส่วนกลางของบริษัท
พนักงานสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยพนักงานสัมพันธ์โดยตรงเพื่อสอบถามคำถามหรือร้องเรียนเรื่องที่วิตกกังวล พนักงานสัมพันธ์ คือฝ่ายตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ที่มีความเป็นกลาง ยึดถึงค่านิยมและนโยบายของบริษัทในการสนับสนุนนโยบายเปิดเผยกว้าง	หน่วยพนักงานสัมพันธ์ (หากมี)
ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยตรงเพื่อสอบถามข้อสงสัย นำเสนอความคิดหรือแจ้งข้อกังวล เว็บไซต์ของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รวมนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเอาไว้ด้วย	- บุคคลติดต่อจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของท่าน corporate.compliance@pfizer.com - เว็บไซต์ของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ http://integrity.pfizer.com +1-212-733-3026 +1-917-464-7736 (โทรสารที่ปลอดภัย) 66 Hudson Boulevard East, New York, NY 10001-2192
สายด่วนช่วยเหลือ สายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีช่องทางการรายงานข้อวิตกกังวลหรือขอคำแนะนำได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง การรายงานโดยไม่เปิดเผยชื่อทำได้ในสถานประกอบการหลายแห่ง ขึ้นอยู่กับกฎหมายประจำท้องถิ่น	- ไปที่ pfizer.ethicspoint.com เพื่อรายงาน - ไปที่ helpline.pfizer.com เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ภายในประเทศ - ไปที่ raisingcomplianceconcerns.pfizer.com เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งของท่าน - ในสหรัฐฯ: 1-866-866-PFIZ (7349)
สำนักงาน Ombuds สำนักงาน Ombuds ของไฟเซอร์จะเป็นอีกหนึ่งแหล่งข้อมูลที่ไม่เป็นทางการที่พนักงานของไฟเซอร์สามารถขอข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ ได้อย่างเป็นความลับ เพื่อช่วยจัดการและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานได้ บทสนทนากับทางสำนักงาน Ombuds จะ “ไม่ถูกบันทึกไว้” และไม่นำมาเปิดเผยแก่ผู้อื่น เว้นแต่เป็นผู้ที่อาจข้องเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายทางกาย	- จากสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก ติดต่อเราได้ฟรีที่หมายเลข 1-855-733-6623 สำหรับหมายเลขติดต่อจากประเทศอื่น ๆ ทั้งหมด โปรดคลิก ติดต่อเรา - อีเมลถึงเราที่ ombuds@pfizer.com - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่: ombuds.pfizer.com

ความเป็นเลิศ

เพื่อผู้ป่วยของเรา
ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา
ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ
การจะเคารพทั้งด้วยทและเจตนารมณ์ของ
กฎหมาย



เพื่อผู้ป่วยของเรา

การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย

การช่วยจัดการกับความตึงเครียดและความท้าทายเฉพาะด้านของผู้ป่วยคือสิ่งสำคัญสูงสุด เพราะผู้ป่วยคือหัวใจหลักของวัตถุประสงค์ของเรา: ความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงชีวิตผู้คน ความสามารถในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วยมีส่วนสำคัญที่ช่วยเราในการพัฒนาความก้าวหน้าด้านวิทยาการซึ่งปรับให้ตรงกับความต้องการของผู้ป่วย และให้ข้อมูลเชิงลึกแก่เราในภาระด้านโรคภัย เมื่อเรามีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย เราต้องทำด้วยความเคารพและดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักจรรยาบรรณ ข้อพิจารณาด้านจริยธรรม และค่านิยมของเรา

เนื่องด้วยความซับซ้อนและการพัฒนาเพิ่มเติมของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดทางอุตสาหกรรมในด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับองค์กรผู้ป่วย ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยบางรายการ กรณำปรึกษาฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในตลาดของท่านเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม



ทุกคนควรที่จะเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ ยารักษาโรคที่สั่งโดยแพทย์ เงินบริจาคให้แก่โปรแกรมช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อการกุศลอิสระ (Independent Charity Patient Assistance Programs หรือ "ICPAPs") เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงยารักษาโรค โดยการให้ความช่วยเหลือแบบร่วมจ่ายให้ส่วนลด และ/หรือทำข้อตกลงพิเศษในการส่งยา อย่างไรก็ตาม การบริจาคดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายของไฟเซอร์ซึ่งวางข้อจำกัดที่เข้มงวดกับการมีปฏิสัมพันธ์กับการบริจาค และการแบ่งปันให้ และข้อมูลจากหรือเกี่ยวกับ ICPAP ไม่เพียงเท่านั้น กลุ่ม Global Health & Patient Access ของไฟเซอร์ยังเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดทำงบประมาณและจัดสรรงบบริจาคของ ICPAP



• ท่านกำลังมีการติดต่อและปฏิสัมพันธ์กับองค์กรเพื่อผู้ป่วยอยู่หรือไม่ ทำความรู้จักผู้ที่ท่านกำลังข้องเกี่ยวกับ

- การปฏิสัมพันธ์นี้มีลักษณะอย่างไร คิดให้รอบคอบในการตัดสินใจของท่าน
- อะไรคือผลกระทบของการมีปฏิสัมพันธ์นี้ของท่าน คิดเกี่ยวกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับท่าน เพื่อนร่วมงาน บริษัท และผู้ป่วยหรือองค์กรเพื่อผู้ป่วย
- การที่เราติดต่อกับองค์กรเพื่อผู้ป่วยต้องอยู่บนพื้นฐานความเคารพซึ่งกันและกัน และยึดมั่นกับมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูง และสะท้อนความเข้าใจองค์กรเพื่อผู้ป่วยแห่งนั้นเป็นนิติบุคคลอิสระ ซึ่งทำงานตามวัตถุประสงค์ ความสนใจและภารกิจขององค์กรเท่านั้น



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- คำแนะนำสากลว่าด้วยการติดต่อกับผู้ป่วยและองค์กรเพื่อผู้ป่วย
- นโยบายองค์กรที่ 803 (เงินบริจาคให้แก่โปรแกรมช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อการกุศลอิสระ)



องค์กรเพื่อผู้ป่วย หมายถึงนิติบุคคลที่ไม่แสวงหาผลกำไรที่เป็นตัวแทนความต้องการของบุคคลที่มีสถานะเจ็บป่วย เป็นตัวแทนของครอบครัวหรือผู้ดูแลของบุคคลเหล่านั้น

เพื่อผู้ป่วยของ เรา

การปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและลูกค้า

เราติดต่อกับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและลูกค้าอื่น ๆ ผ่านหลายช่องทาง ซึ่งรวมทั้งผ่านการวิจัยและการพัฒนา การเข้าสู่ตลาด กิจกรรมด้านการศึกษาส่งเสริมการขาย เรามีพันธกิจที่จะรักษามาตรฐานระดับสูงสุดด้านความเป็นเลิศ และประพจน์ด้วยความซื่อตรงและโปร่งใสในความสัมพันธ์ทุก ๆ ด้านของเรากับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราเห็นว่าวิธีที่ใช้เพื่อติดต่อกับลูกค้าอาจดูเหมือนจะไม่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่เป็นธรรม อย่างเช่น การโฆษณาหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด การดัดสินบนและการทุจริต หรือการวิจารณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณอย่างไม่เป็นธรรม
- เรามุ่งมั่นที่จะประพจน์ด้วยความซื่อตรงในทุกชั้นของกระบวนการทางการตลาด ตั้งแต่การตัดสินใจ โปรแกรมส่งเสริมการขาย ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย
- เรานำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเวลาที่เหมาะสมและซื่อสัตย์แก่ผู้ป่วย ผู้บริโภค ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขที่ให้บริการดูแลสุขภาพและหน่วยงานควบคุมทั่วโลกเพื่อแจ้งข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างเหมาะสม และข้อมูลควมมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลเหล่านี้แก่ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้
- เราตระหนักดีว่าการติดต่อกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพและองค์กรของพวกเขาอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ดูเหมือนจะมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นจริง เราจึงสนับสนุนให้มีการเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินและในด้านอื่น ๆ รวมทั้งความสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพในเรื่องเกี่ยวกับการวิจัย การศึกษาให้ความรู้ หรือการปฏิบัติทางคลินิก



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 201 (นโยบายความซื่อสัตย์ สุจริต ข้อควรปฏิบัติในการรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการไม่ตอบโต้เอาคืน)
- นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของจีน (MAPP)
- นโยบายองค์กรที่ 207 (นโยบายสากลว่าด้วยปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข)
- นโยบายสากลว่าด้วยเนื้อหา คือมาตรฐานของเนื้อหาการโฆษณาสำหรับสื่อส่งเสริมการขาย
- การแลกเปลี่ยนนโยบาย GCO
- SOP การรายงานเรื่องความโปร่งใสของ HCP/HCO ทั่วโลก



นิยามของ “ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข” รวมถึงแพทย์ พยาบาล เภสัชกร และบุคคลอื่น ๆ ที่มีหน้าที่ให้ยา สิ่งจ่าย ชี้อ แนะนำหรือดำรงตำแหน่งที่มีอิทธิพลต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา

ด้วยผลิตภัณฑ์ และการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ของ เรา

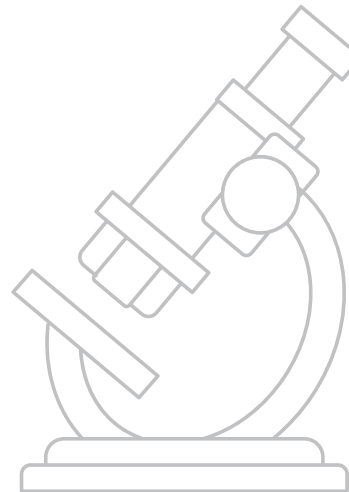
การวิจัยและการพัฒนา

วัตถุประสงค์ของเราคือเพื่อนำการรักษาที่มีนวัตกรรมมาบำบัดรักษาผู้ป่วย ซึ่งจะปรับปรุงคุณภาพชีวิตได้อย่างมีนัยสำคัญ สิ่งที่เราให้ความสำคัญคือการรับรองความปลอดภัยและการคุ้มครองสิทธิของผู้ที่เข้าร่วมในการทดลองทางคลินิกของเรา และรักษามาตรฐานระดับสูงสุดทั้งทางด้านจริยธรรม วิทยาศาสตร์ และด้านการแพทย์ในทุกโครงการวิจัยของเราทั้งหมดทั่วโลก

เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตนในลักษณะที่สอดคล้องกับความคาดหวังระดับสูงของไฟเซอร์ที่ต้องการเห็นความเป็นเลิศและความซื่อตรงในการวิจัยและพัฒนา

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการวิจัยและพัฒนาของเราโดยสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ดีในห้องปฏิบัติการ (GLP) และการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (GCP)
- เรามุ่งมั่นที่จะดำรงรักษาความซื่อตรงและคุณภาพของข้อมูลทางคลินิกที่ได้จากการศึกษาที่เราให้การสนับสนุน เพื่อรับรองว่าข้อมูลที่เราต้องปฏิบัติตามข้อบังคับมีแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพสูงสุด
- เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองสุขภาพ ความเป็นอยู่ที่ดี และความของปลอดภัยของผู้เข้าร่วมการวิจัย
- หากเป็นไปได้ เราจะหาวิธีการทดลองอื่น โดย สนับสนุนการพัฒนาและการรับเอาวิธีการทดสอบที่ไม่ดำเนินการในสัตว์แบบใหม่มาใช้ เพื่อประเมินความปลอดภัยและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ใหม่ แต่หากจำเป็นต้องใช้สัตว์ในการทดลอง เราได้รักษามาตรฐานขั้นสูงในการดูแลและสวัสดิภาพของสัตว์เหล่านั้นตามข้อกำหนดหรือเกินกว่าที่กฎหมายหรือองค์กรกำกับควบคุมจากภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้



เราคิดค้น
นวัตกรรมที่ต้อง
มีความกล้าหาญ
และความรับผิดชอบ

ด้วยผลิตภัณฑ์ และการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ของเรา

คุณภาพในการผลิตและการจัดหา

ผู้ปวยวางใจว่าผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ ที่ช่วยสร้างสุขภาพที่ดีขึ้นและยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผลิตภัณฑ์ของเรามีคุณภาพสูง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เรามีความมุ่งมั่นต่อการสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการผลิตขึ้นและจัดจำหน่ายสู่ตลาดในมาตรฐานคุณภาพระดับสูง มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพ และยังรับรองด้วยการนำระบบการจัดการคุณภาพอันเข้มงวดมาใช้ และความมุ่งมั่นในเรื่องความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราดำเนินการผลิตที่สอดคล้องตามข้อกำหนดตามกฎหมาย หลักปฏิบัติทางการผลิตที่ดี (Good Manufacturing Practices หรือ GMP) และมาตรฐานด้านคุณภาพภายในที่เข้มงวดของเรา
- เรากำหนดให้ผู้ให้บริการและคู่ค้าดำเนินการโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดตามระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงมาตรฐาน GMP และเราดำเนินการตรวจสอบและกำกับดูแลห่วงโซ่อุปทานของเรา เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 114 (นโยบายคุณภาพขององค์กร)

เราคำนึงถึง
คุณภาพและ
ความซื่อตรงเป็น
หลักในทุกสิ่งที่
เราทำ

ด้วยผลิตภัณฑ์ และการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ของเรา

ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ในฐานะบริษัทที่มีพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่งยวด ความถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ของข้อมูลเป็นเครื่องรับประกันกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล ผู้ป่วย และลูกค้าว่า ผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่าง ๆ นั้นมีคุณภาพสูง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และช่วยปกป้องผู้ป่วย พนักงาน และชุมชนของเรา

เรารักษาความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลของเรา โดยใช้หลักสำคัญห้าประการ ดังนี้: มีความเกี่ยวข้อง (Attributable) อ่านแล้วเข้าใจ (Legible) ทันเหตุการณ์ (Contemporaneous) ต้นฉบับ (Original) และถูกต้อง (Accurate) (หลักการ ALCOA) เมื่อข้อมูลของเราถูกบันทึกโดยสอดคล้องกับหลักการ ALCOA นั้นหมายความว่าผู้ที่บันทึกข้อมูลเป็นผู้ที่รู้ (มีความเกี่ยวข้อง) ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่อ่าน ดู หรือนำไปใช้ได้ทันที (อ่านแล้วเข้าใจ) ถูกบันทึกในเวลาของเหตุการณ์นั้น (ทันเหตุการณ์) และเป็นข้อมูลจากแหล่งกำเนิดและเป็นบันทึกฉบับจริง ซึ่งไม่อนุญาตให้ทำสำเนา (ต้นฉบับ) และเนื้อหาถูกต้อง (ถูกต้อง)

การรายงานด้านความปลอดภัย

เรามีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย มีประสิทธิผลและคุณภาพระดับสูงสุด นั่นเป็นเหตุผลที่เราทุกคนจึงมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการรายงานปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ หรือประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ ไม่ว่าเราจะรับทราบปัญหานี้อย่างไรก็ตาม

หากคุณได้ทราบเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์หรือประเด็นอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รายงานเหตุการณ์ภายใน 24 ชั่วโมงภายหลังจากได้รับรายงานข้อมูล



ทีมงานเลี้ยงอาหารค่ำ เพื่อนร่วมงานของไฟเซอร์ได้ทราบว่าเพื่อนของเธอได้ใช้ผลิตภัณฑ์หนึ่งของไฟเซอร์และมีอาการปวดศีรษะ เธอจำเป็นต้องรายงานเรื่องนี้หรือไม่

ใช่ ไม่ว่าเธอจะรับทราบเหตุการณ์ได้อย่างไร เหตุการณ์จะร้ายแรงเพียงใดก็ตาม หรือเธอจะคิดว่าเกิดจากผลข้างเคียงของผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์หรือไม่ก็ตาม เธอต้องรับผิดชอบแจ้งข้อมูลนั้นภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่เธอได้รับทราบ



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 903 (ความรับผิดชอบของท่านในการรายงานเรื่องความปลอดภัย คุณภาพ และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์)
- เว็บไซต์ความรับผิดชอบในการรายงานของท่าน (Your Reporting Responsibility หรือ YRR)
- วิธีรายงาน

เราทำสิ่งที่ถูกต้อง
ต้องอยู่เสมอ
เพราะชีวิตผู้ป่วย
อยู่ในมือเรา

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ให้บริการ

เราทำงานร่วมกับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ที่กระจายอยู่ทั่วโลก ซึ่งจะช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์ได้ อย่างไรก็ตาม การว่าจ้างบุคคลภายนอกก็อาจทำให้เกิดความเสี่ยงในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านการเงิน ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยข้อมูล และความเสี่ยงอื่น ๆ ความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก ต้องโทษทางวินัย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง การตรวจสอบสถานะทางธุรกิจและการคัดเลือกและบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอกที่ทำงานให้เรา เป็นหัวใจสำคัญในการทำธุรกิจของเรา ไฟเซอร์คาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจยึดมั่นในมาตรฐานระดับสูงสุด และต้องปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนในนามของไฟเซอร์

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราจัดการความเสี่ยงอย่างระมัดระวังทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างบุคคลภายนอก รวมถึงผ่านมาตรการควบคุม และนโยบายต่าง ๆ ที่จะช่วยเราระบุ ประเมิน และลดความเสี่ยงที่อาจต้องเจอ
- เราจับมือกับผู้ให้บริการจากภายนอกซึ่งให้คำมั่นที่จะปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและมีจริยธรรม เคารพสิทธิของบุคคลที่พวกเขาว่าจ้างมา และช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม
- เราคาดหวังให้ผู้ให้บริการของเราปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ และหลักการเบื้องต้นของห่วงโซ่อุปทานในธุรกิจเวชภัณฑ์ (Pharmaceutical Supply Chain Initiative หรือ PSCI) หลักการเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบ



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 113 (นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย)
- นโยบายองค์กรที่ 122 (นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติว่าด้วยการจัดการความเสี่ยงสำหรับบุคคลที่สาม)
- ค่าเฉลี่ยจุดยืนการดำเนินการของผู้ให้บริการของไฟเซอร์
- หลักการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการของไฟเซอร์
- นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของฉันท (MAPP)
- ศูนย์ข้อมูลการจัดการความเสี่ยงของบุคคลภายนอก (TPRM)

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราต้องรับผิดชอบหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดสถานการณ์ซึ่งชี้ให้เห็นผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หรือถูกมองว่าเกิดขึ้น ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและของไฟเซอร์ ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อเราคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนบุคคล ผลประโยชน์ทางสังคม ทางการเงิน หรือทางการเมืองของตนเองก่อนผลประโยชน์ของบริษัท

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหลายกรณีสามารถตัดออกไปได้ ก่อนอื่น เราต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้จัดการของเรา จากนั้นผู้จัดการต้องตัดสินใจในขั้นต่อไป รวมถึงการปรึกษากับฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและฝ่าย People Experience เมื่อความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นมีความสำคัญหรือซับซ้อน

ติดต่อผู้จัดการหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้จัดการ เมื่อรวมกันท่านก็สามารถพิจารณาทางออกที่ดีที่สุดได้

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราไม่ยอมให้ธุรกิจภายนอกหรือผลประโยชน์อื่น ๆ กระทบต่อเป้าประสงค์ แรงจูงใจหรือผลปฏิบัติงาน



ผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งอาจเกิดขึ้น
นั้นรวมถึง:

- การจ้างให้ทำงานกับคู่แข่งหรือลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของไฟเซอร์
- การลงทุนในซัพพลายเออร์ของไฟเซอร์
- การมีสมาชิกครอบครัวที่เป็นเจ้าของซัพพลายเออร์รายที่ไฟเซอร์อาจใช้ แม้ว่าท่านจะไม่ใช่มูลีอำนาจตัดสินใจก็ตาม
- การรับของขวัญจากเพื่อร่วมธุรกิจหรือซัพพลายเออร์ของไฟเซอร์ หรือบางคนผู้ซึ่งหาโอกาสที่จะทำงานกับไฟเซอร์
- การรับตำแหน่งกรรมการของบริษัท รวมทั้งองค์กรไม่หวังผลกำไรในท้องถิ่นในอุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพ
- หรือใช้ประโยชน์จากโอกาสในฐานะองค์กรของไฟเซอร์เพื่อหาประโยชน์ส่วนบุคคล



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 203 (นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน (COI) และนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้าน COI ระดับท้องถิ่นและประจำแผนก)
- นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของฉันท (MAPP)
- นโยบายองค์กรที่ 301 (ค่าใช้จ่ายของพนักงานเกี่ยวกับการเดินทาง ความบันเทิง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจ)
- นโยบายองค์กรที่ 102 (นโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการจัดซื้อ)



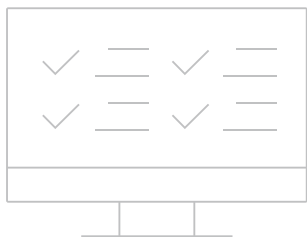
เราคิดค้นนวัตกรรม
ด้วยแนวคิดการ
จัดการความเสี่ยง

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน บันทึกลง และข้อมูลของบริษัท

วิธีหนึ่งที่เราจะคุ้มครองไฟเซอร์ พวกเราตนเอง และผู้ป่วยของเรา ก็คือการคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัท ทรัพย์สินเหล่านี้รวมถึง ทรัพย์สินทางปัญญา และทรัพย์สินที่มีตัวตน อุปกรณ์ บริการ บันทึกลง แนวคิด และข้อมูลอันมีค่าของไฟเซอร์

เรารับผิดชอบในการตรวจสอบดูแลการใช้ระบบและเครือข่ายของไฟเซอร์อย่างเหมาะสม เพื่อสร้าง ถ่ายโอน หรือจัดเก็บข้อมูลธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับไฟเซอร์ นี่ยังรวมถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายของบริษัทกับเทคโนโลยี อุปกรณ์ และแอปพลิเคชันที่ได้รับอนุมัติแล้ว



ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราะวังรักษาข้อมูลความลับไม่ให้รั่วไหล ทั้งคำพูดหรือข้อเขียน เมื่อทำงานจากระยะไกลหรือเมื่ออยู่ในสถานที่เปิด และเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม
- เราใช้ได้เฉพาะซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ และแอปพลิเคชันที่ผ่านการอนุมัติจากไฟเซอร์แล้ว
- เราจะจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนตัวของระบบข้อมูลของไฟเซอร์
- เราเคารพและปฏิบัติตามนโยบายองค์กรของไฟเซอร์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอันมีค่า การเก็บรักษาบันทึก การรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

- ✓ ไฟเซอร์ต้องคุ้มครองข้อมูลของเราวมทั้งการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยจากการใช้ผิดประเภท การละเมิดข้อมูล และภัยด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานของเรา พณิกงานของเรา และลูกค้าของเรา ไฟเซอร์ใช้เครื่องมือและกระบวนการหลากหลายเพื่อการตรวจสอบและประเมินการใช้ และช่วยคุ้มครองระบบข้อมูลและข้อมูลของไฟเซอร์ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



กิจกรรมต้องห้าม: ท่านไม่อาจใช้ระบบข้อมูลหรืออุปกรณ์ของไฟเซอร์เพื่อการดังนี้:

- คูกคาม เลือกลปฏิบัติ หรือสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เป็นศัตรูกัน
- ดูหรือโพสต์ข้อมูลซึ่งหมิ่นประมาท ผิดกฎหมายลามกอนาจาร หรือนำรังเกียจ
- ทำกิจกรรมซึ่งอาจรบกวนการทำงานหรือส่งผลให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายของงานหรือระบบ
- ชักชวนเพื่อนร่วมงานเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- บันทึกการสื่อสารโดยไม่ได้รับอนุญาต



ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องอุปกรณ์และข้อมูลของไฟเซอร์ แม้ว่าจะอยู่ในสถานที่ของไฟเซอร์ก็ตาม หากท่านทำงานในสภาพแวดล้อมแบบเปิด ให้ล็อกระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้อยู่กับอุปกรณ์ อย่าทิ้งอุปกรณ์ของท่านไว้โดยไม่มีผู้ดูแลในสถานที่ใดก็ตามที่ไม่สามารถรับรองความปลอดภัยได้อย่างมีเหตุผลสมควร ในสถานที่สาธารณะ ใช้ความระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผู้ใดสามารถเห็นข้อมูลอันมีค่าได้



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 401 (การปกป้องข้อมูลที่จะเผยแพร่)
- นโยบายองค์กรที่ 403 (การใช้ระบบข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับ)
- นโยบายองค์กรที่ 405 (นโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการบันทึกและข้อมูล)
- นโยบายองค์กรที่ 411 (การตอบสนองต่อปัญหาด้านข้อมูล)
- นโยบายองค์กรที่ 412 (นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์)
- การจัดการบันทึกและข้อมูลองค์กร
- ตารางการเก็บรักษาบันทึกองค์กร
- คุ้มครองไฟเซอร์
- รายงานเอกสารเพื่อดำเนินคดี

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินทางปัญญา

การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์เป็นสิ่งจำเป็นในการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัท เราสนับสนุนการสร้าง คุ้มครอง รักษาและป้องกันสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และใช้สิทธิ์ดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบ เรายังต้องเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นด้วยเช่นกัน

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เรายังคงใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์ในแนวทางที่มีความรับผิดชอบ

✓ **ทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์** รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรูปลักษณ์ ความลับทางการค้า และลิขสิทธิ์ ตลอดจนความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และเทคนิควิทยาการ ความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์



หากทรัพย์สินทางปัญญาได้รับการคุ้มครองในประเทศหนึ่ง จะได้รับความคุ้มครองในประเทศอื่นด้วยหรือไม่

ไม่เสมอไป ยกตัวอย่างเช่น สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าซึ่งเป็นสิทธิ์ประจำอาณาเขต กลุ่มทรัพย์สินทางปัญญาของฝ่ายกฎหมายมีหน้าที่ติดตามตรวจสอบสถานะของสินทรัพย์ของบริษัท และช่วยท่านตรวจสอบว่ามีรายการใดที่มีสถานะได้รับความคุ้มครองในประเทศหนึ่ง ๆ หรือไม่



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- คำแนะนำในการปฏิบัติเกี่ยวกับลิขสิทธิ์
- พอร์ทัลทรัพย์สินทางปัญญา

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

ข้อมูลส่วนบุคคล

เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึงของเพื่อนร่วมงาน บุคคลภายนอก และลูกค้า นอกเหนือจากข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงานเพื่อวัตถุประสงค์การจ้างงาน ไฟเซอร์ยังได้รับความไว้วางใจให้ได้รับข้อมูลวัตถุประสงค์การทำวิจัย การติดตามความปลอดภัยจากการใช้งาน และกิจกรรมด้านธุรกิจอื่นๆ

เรารับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการใช้ข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของไฟเซอร์ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และเก็บไว้เป็นเวลานานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นเท่านั้น
- เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับบุคคลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลนั้นซึ่งขัดต่อกฎหมาย และต้องปกป้องข้อมูลนั้นอย่างเหมาะสมเท่านั้น
- เรายังงานข้อวิพากษ์เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไม่เหมาะสมให้แก่ผู้จัดการและศูนย์การปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยทั่วโลกของไฟเซอร์ (GSOC)



จะเกิดอะไรขึ้นถ้าข้าพเจ้าต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ

ท่านต้องแน่ใจว่าบุคคลที่สามารถปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและจะใช้เฉพาะเพื่อการให้บริการแก่ไฟเซอร์เท่านั้น และมีการทำสัญญาที่เหมาะสมซึ่งระบุถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในเขตอำนาจกฎหมายบางประการ อาจมีการบังคับใช้ข้อกำหนดอื่น ๆ หากคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 404 (การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล)
- นโยบายองค์กรที่ 411 (การตอบสนองต่อปัญหาด้านข้อมูล)
- สำนักงานความเป็นส่วนตัวส่วนตัว: privacy.pfizer.com
- GSOC: datasecurity.pfizer.com



ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและพันธุกรรม

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เราตระหนักดีว่าขีดความสามารถที่สัมพันธ์กับ AI กำลังมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ใน การที่จะช่วยให้เราสามารถใช้องค์ความรู้และข้อมูลเชิงลึกเพื่อพัฒนาความก้าวหน้า ด้านสุขภาพ เมื่อเรานำ AI มาใช้ในงานของเรา เราจะกระทำการอย่างมีจริยธรรม มีความ รับผิดชอบ และสอดคล้องกับค่านิยมของเราและหลักการชั้นนำสำหรับการใช้ AI อย่างมี ความรับผิดชอบต่อของไฟเซอร์

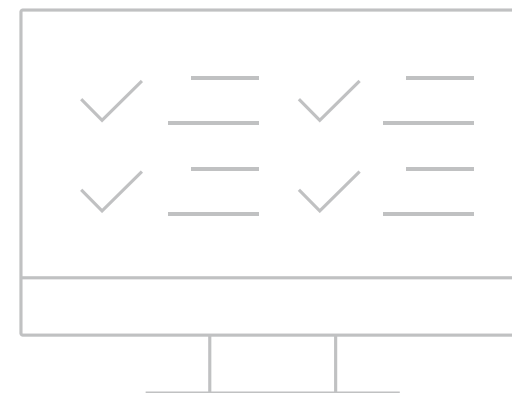
ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เรามุ่งมั่นที่จะออกแบบระบบ AI ที่เป็นธรรม ยอมรับความแตกต่าง และปราศจากอคติ ซึ่งจะ ช่วยเสริมพลังให้กับผู้คนและส่งเสริมความเท่า เทียมกัน
- เราเคารพในความต้องการของผู้ป่วยของเราและ บุคคลอื่น ๆ ในเรื่องของความเป็นส่วนตัวและ ความโปร่งใสในการใช้ระบบ AI
- เราดูแลรับผิดชอบต่อการสร้างระบบ AI ที่ชอบด้วย กฎหมาย ยั่งยืน ปลอดภัย ถูกทำนองคลองธรรม มีความมั่นคง และมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลอย่าง เหมาะสม



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 413 (การบริหารความเสี่ยงใน เรื่องปัญญาประดิษฐ์)



ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

คือความสามารถของระบบ คอมพิวเตอร์หรืออัลกอริทึมใน การปฏิบัติหน้าที่ที่ปกติแล้วจะต้อง อาศัยปัญญามนุษย์

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

ความถูกต้องสมบูรณ์ทางการเงิน

บันทึกธุรกิจที่ถูกต้องจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของเรา และปกป้องความเชื่อมั่นของนักลงทุน และเรารักษามาตรการควบคุมภายในที่ดีเพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้อง สมบูรณ์ และน่าเชื่อถือของบันทึกบัญชีของบริษัท และงบการเงินที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

เราแต่ละคนต้องตรวจสอบว่าบันทึกธุรกิจของเราถูกต้องและสะท้อนถึงผลปฏิบัติงานของเราอย่างแท้จริง จากแผ่นลงเวลาและใบแจ้งหนี้ไปจนถึงรายงานค่าใช้จ่ายและบันทึกผลกำไร เราทั้งหมดต้องเฝ้าจับตาธุรกรรมที่ต้องสงสัยหรือไม่ถูกต้อง รวมถึงใบแจ้งหนี้ หรือการจ่ายเงินให้หรือจ่ายในนามไฟเซอร์ นี่ยังช่วยให้ไฟเซอร์ตอบสนองข้อผูกพันของบริษัทที่จะเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และในเวลาที่เหมาะสม ต่อสาธารณชนและรัฐบาลทั่วโลก

สื่อสังคม

สื่อสังคมคือหนึ่งในเครื่องมือที่ทรงอำนาจที่สุดที่เราจะใช้สื่อสารเรื่องราวของไฟเซอร์ ทั้งในด้านการนวัตกรรม การมุ่งเน้นที่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ และความมุ่งมั่นของผู้ร่วมปฏิบัติงาน พวกเราทุกคนต่างมีหน้าที่ใช้สื่อสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะสร้างหรือใช้งานสื่อสังคมในชีวิตส่วนตัวหรือใช้ในนามไฟเซอร์

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์คุ้มครอง หรือข้อมูลส่วนบุคคลบนสื่อสังคม
- เราจะไม่กล่าวถึงผลิตภัณฑ์หรือเนื้อหาของไฟเซอร์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในชั้นของแผนการและระหว่างผลิตภัณฑ์บนสื่อสังคม เว้นแต่การใช้หรือการอ้างอิงถึงได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายแล้ว



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 511 (ความถูกต้องสมบูรณ์ของสมุดบัญชีและบันทึกของไฟเซอร์)
- นโยบายองค์กรที่ 407 (นโยบายด้านสื่อสังคม)

เราบรรลุความเป็นเลิศได้เมื่อเรารับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

ในวิธีที่เรา ประกอบธุรกิจ

ข้อซักถามจากภายนอก

ภาครัฐ

เราให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับหน่วยงานของรัฐเมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลอย่างเหมาะสมมาโดยตลอด ทว่าการขอข้อมูลจากภาครัฐในสถานการณ์ที่ไม่ปกติอาจทำให้ไฟเซอร์หรือผู้ปฏิบัติงานต้องตกอยู่ในความเสี่ยงรับโทษทางวินัยและทางอาญา ดังนั้นหากเราได้รับการติดต่อจากหน่วยงานของรัฐเพื่อขอข้อมูลไม่ว่าขณะอยู่ภายในสถานที่ของไฟเซอร์ ที่บ้าน หรือที่อื่นก็ตาม เราต้องรีบแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย กลุ่มงานฟ้องร้องดำเนินคดีกับภาครัฐ (ภายใต้ฝ่ายกฎหมาย) รวมทั้งฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สื่อ นักวิเคราะห์ นักลงทุน และสาธารณชน

เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ต่อสื่อ นักวิเคราะห์ด้านการเงิน นักลงทุน และสาธารณชนอื่น ๆ ดังนั้น เฉพาะฝ่ายสื่อสัมพันธ์และนักลงทุนสัมพันธ์สากลเท่านั้น ที่ได้รับอนุญาตให้ตอบคำถามจากสื่อ และเฉพาะฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้ตอบคำถามนักวิเคราะห์การเงิน และนักลงทุน

เราจะบรรลุความ
เป็นเลิศได้ก็ต่อ
เมื่อรู้ว่ามีมาตรฐาน
ของเราเป็น
อย่างไรและปฏิบัติ
ตามมาตรฐานนั้น



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 602 (กระบวนการสืบสวนของรัฐบาล: การขอข้อมูลหรือการเข้าตรวจเยี่ยมสถานที่ของบริษัท)
- นโยบายองค์กรที่ 604 (นโยบายการปฏิบัติต่อข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ)
- คำถามจากสื่อ: สำนักงานสื่อสัมพันธ์สากล (Global Media Relations Press Office) ที่ +1-212-733-1226
- คำถามจากนักวิเคราะห์และนักลงทุน: นักลงทุนสัมพันธ์ที่ +1-212-733-2668

การจะเคารพ ทั้งตัวบทและ เจตนารมณ์ ของกฎหมาย

อุตสาหกรรมของเราอยู่ภายใต้กฎและระเบียบข้อบังคับจำนวนมากที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภค ปรับปรุงคุณภาพของยาและบริการดูแลสุขภาพ และช่วยกำจัดการทุจริตและอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจด้านการแพทย์ เราแสดงออกถึงมุ่งมั่นที่จะดำรงความเป็นเลิศโดยปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบที่ใช้ควบคุมการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของเรา รวมถึงการพัฒนา การผลิต การจัดจำหน่าย การตลาด การทำสัญญากับรัฐบาล การขายและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์

กฎหมายต่อต้านการทุจริต ต่อการการตัดสินใจ และการต่อต้านการจ่ายเงินทอน

เราดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีจริยธรรม ไฟเซอร์ห้ามมิให้ดำเนินการตัดสินใจ การทุจริตในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นทำโดยเพื่อนร่วมงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

เพื่อนร่วมงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะต้องไม่ยื่นข้อเสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินให้หรือมอบผลประโยชน์ที่มีเจตนาในการสร้างอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมไม่ควรต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข หรือบุคคลอื่นใด รวมถึงนิติบุคคลและบุคคลในธุรกิจการค้าเพื่อให้ใช้อำนาจหน้าที่

ในการร่วมมือกับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขซึ่งได้รับการว่าจ้างโดยหรือมีความเกี่ยวข้องกับภาครัฐหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ต้องใช้ความระมัดระวังเพื่อจะมั่นใจได้ว่าความร่วมมือดังกล่าวไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางวิชาชีพ หรือหลักจรรยาบรรณหรือธรรมเนียมปฏิบัติของอุตสาหกรรม รวมทั้งกฎระเบียบในท้องถิ่นเกี่ยวกับความโปร่งใสและการต่อต้านเงินสินบน

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราถามตัวเองว่ามีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับกฎหมายที่จะตกลงทำธุรกรรมนี้หรือไม่
- เราต้องตรวจสอบว่าทุก ๆ ธุรกรรมมีค่านิยมอันเหมาะสม และทุก ๆ การติดต่อได้รับอนุญาตให้ทำได้ภายใต้กฎเกณฑ์ท้องถิ่น
- เราใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่เมื่อเกี่ยวข้องกับภาครัฐ พนักงาน หรือบุคคลในภาคเอกชนซึ่งมีความสามารถหรือถูกมองว่าตัดสินใจที่กระทบต่อธุรกิจของไฟเซอร์
- เราใช้ความเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบต่องิจกรรมทางธุรกิจของไฟเซอร์ การทำความเข้าใจกระบวนการและความเสี่ยง รวมถึงภาพความไม่เหมาะสมไม่ควรที่อาจเกิดขึ้นได้จริง เรามีความรับผิดชอบและปฏิบัติอย่างสอดคล้อง
- เราบันทึกธุรกรรมทุกรายการอย่างถูกต้องและให้รายละเอียดเพียงพอ



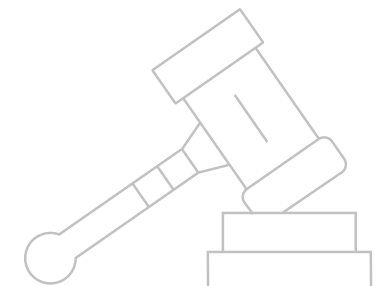
ทำไมข้าพเจ้าต้องรับทราบข้อมูล
เกี่ยวกับคู่ค้าทางธุรกิจเป็นอย่างดี

การทราบว่าคุณค่าของเราได้รวมความเข้าใจสถานะของผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่ของรัฐ และยังอาจรวมการทำความเข้าใจคุณสมบัติทางวิชาชีพ สถานะการจ้างงาน และความสามารถที่จะชักจูงการตัดสินใจของภาครัฐอันอาจเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของไฟเซอร์ เราต้องรับรองว่าคุณค่าทางธุรกิจของเราเข้ามาตรฐานขั้นสูงในด้านความเชี่ยวชาญและความถูกต้องสมบูรณ์ เรายังต้องระบุนความเสี่ยงเกี่ยวกับคู่ค้าทางธุรกิจทั้งที่เป็นเรื่องจริงหรือถูกมองว่าเป็นความเสี่ยง เก็บรวบรวมข้อมูลนี้ ทำให้เราประเมินความเหมาะสมของการมีปฏิสัมพันธ์ ตลอดจนระบุและจัดการความเสี่ยง



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 207 (นโยบายสากลว่าด้วยปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข(GPIHP))
- นโยบายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตของฉันท (MAPP)
- เว็บไซต์ ACPO



การจะเคารพ ทั้งตัวบทและ เจตนารมณ์ ของกฎหมาย

กฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมและข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็นความลับสุดยอด

กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันปกป้องธุรกิจที่แข่งขันเสรี และห้ามการติดต่อกันระหว่างไฟเซอร์กับคู่แข่งที่จะมีผลต่อราคา ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการขาย หรือการแข่งขันที่เป็นธรรม เรารับประกันการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในทุก ๆ การตกลงทางธุรกิจของเรา อันรวมถึงข้อตกลงการกระจายสินค้า การคืนและส่วนลดที่ให้กับลูกค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และใบอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า ข้อจำกัดประจำแต่ละภูมิภาคในเรื่องการขายต่อและนโยบายการตั้งราคาโดยทั่วไป

เรามุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่างยุติธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ กฎหมายจะแตกต่างกันออกไปและบางครั้งก็มีความซับซ้อน ดังนั้นเราจึงควรปรึกษากับฝ่ายกฎหมายและก่อนจะติดต่อกับคู่แข่งหรือร่วมตกลงธุรกิจซึ่งอาจจะไปกีดกันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม

เรายังเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทในลักษณะที่ถูกจริยธรรม ขอบด้วยกฎหมาย และตรงกับข้อกำหนดการรักษาความลับ

ความมุ่งมั่นของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศ

- เราไม่อนุญาตให้ปรึกษาหารือการติดต่อกับคู่แข่งเกี่ยวกับราคา ต้นทุน หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการขายหรือข้อมูลอ่อนไหวอื่น ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- เราไม่อนุญาตให้ปรึกษาหารือการติดต่อกับผู้ให้บริการและลูกค้าที่เป็นการจำกัดการค้า หรือกีดกันคู่แข่งจากตลาดอย่างไม่ยุติธรรม ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- เราไม่จัดสรรตลาดหรือแบ่งกลุ่มลูกค้ากับคู่แข่ง
- เราไม่เข้าไปเกี่ยวพันกับการคว่ำบาตรของลูกค้าหรือผู้ให้บริการ
- เราต้องไม่ใช้ หรือขอให้บุคคลที่สามใด ๆ ใช้วิธีการที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม เช่น การนำเสนออย่างไม่ตรงกับความเป็นจริง การหลอกลวง การขโมย การสอดแนม หรือการดัดสินบนเพื่อรวบรวมข้อมูลโดยเด็ดขาด



การประชุมของสมาคมการค้า และ
การประชุมของอุตสาหกรรมอื่น ๆ

อาจนำไปสู่ความเสี่ยงบางประการ เพราะเป็นการชุมนุมกันของคู่แข่งซึ่งอาจจะหารือเกี่ยวกับประเด็นที่เป็นข้อกังวลร่วมกัน แม้กระทั่งการพูดเล่นในหัวข้อที่ไม่เหมาะสม เช่น กลยุทธ์การตลาดหรือการกำหนดราคา อาจถูกนำไปตีความผิดได้ ถ้ามีการพูดคุยแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการต่อต้านการแข่งขันเกิดขึ้น ท่านควรปฏิเสธที่จะพูดคุยเรื่องดังกล่าว และออกจากการสนทนานั้นทันที และรายงานเหตุการณ์นั้น



เพื่อนหรืออดีตเพื่อนร่วมงานที่
ไฟเซอร์ซึ่งปัจจุบันทำงานให้แก่
คู่แข่งรายหนึ่งของเรา จะพูดคุย

เกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทของเธอดำเนินการ
กับบริษัทที่ให้บริการดูแลแบบมีการจัดการ
(managed care company) ได้หรือไม่

ไม่ได้ ห้ามพูดคุยถึงข้อมูลอ่อนไหวในด้านการแข่งขันกับเพื่อนหรืออดีตเพื่อนร่วมงานที่ไฟเซอร์ซึ่งปัจจุบันทำงานให้บริษัทคู่แข่ง ไม่ว่าจะอยู่ในกิจกรรมทางธุรกิจหรืองานสังคมก็ตาม



ข้าพเจ้าต้องการทราบว่าคู่แข่งใช้
เกณฑ์คัดออกเมื่อมีการรับสมัคร
ผู้ป่วยเกณฑ์ใดในการทดลอง
ทางคลินิก ข้อมูลนั้นไม่ใช่ข้อมูล

สาธารณะ ข้าพเจ้าจะสามารถแอบอ้างว่าเป็น
ผู้ป่วยที่อาจจะมาสมัคร แล้วโทรศัพท์ไปที่
ศูนย์วิจัย และถามคำถามได้หรือไม่

ไม่ได้ การนำเสนออย่างไม่ตรงกับความเป็นจริงโดยไม่เปิดเผยว่าท่านเป็นเพื่อนร่วมงานของไฟเซอร์ หรือแอบอ้างว่าเป็นบุคคลที่ท่านไม่ได้เป็น เป็นวิธีที่ผิดจริยธรรมในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ก่อนที่ท่านจะเข้าร่วมในการวิจัยภาคสนามปฐมนิเทศเพื่อรวบรวมข้อมูลการแข่งขันใดๆ โปรดปรึกษากับฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายข้อมูลการแข่งขันเพื่อยืนยันว่ากลยุทธ์ของท่านถูกกฎหมายและมีจริยธรรม



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 603 (การปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาด)
- นโยบายองค์กรที่ 121 (นโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็นความลับสุดยอด)

การจะเคารพ ทั้งตัวบทและ เจตนารมณ์ ของกฎหมาย

กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

กฎหมายหลักทรัพย์และนโยบายของไฟเซอร์ ห้ามไม่ให้เราเปิดเผย (เว้นแต่จะเป็นไปตามนโยบายของไฟเซอร์) หรือใช้สาระสำคัญใด ๆ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือ ข้อมูล “ภายใน” ที่สำคัญ ซึ่งเราอาจได้รับมาระหว่างการทำงานของเรากับไฟเซอร์

เราต้องไม่ใช้ข้อมูลที่สำคัญและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของไฟเซอร์ หรือของบริษัทอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับไฟเซอร์ หรือกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาธุรกรรม (อาทิเช่น ลูกค้า ชัพพลายเออร์ คู่ค้าการวิจัย หรือธุรกิจที่บริษัทอาจจะเข้าซื้อกิจการหรือร่วมธุรกิจ) ก่อนที่ข้อมูลนี้จะนำไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน และสาธารณชนมีเวลาอย่างน้อยหนึ่งวันทำการในการศึกษาข้อมูล เราจะไม่ให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลใดก็ตาม ดังนั้นพวกเขาก็สามารถทำได้เช่นกัน

กฎหมายควบคุมการค้าสากล

เราทุกคนต้องรับผิดชอบปฏิบัติตามกฎหมายการนำเข้า ส่งออก ควบคุม และควาบาตรทางเศรษฐกิจซึ่งบังคับการถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ สิ่งของบางประเภท ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยี ตลอดจนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการบางชนิดและการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก กฎหมายควบคุมการค้าสากลอาจมีข้อจำกัดการลงทุน การทำธุรกรรม การวิจัย การให้เงินบริจาค และกิจกรรมทางธุรกิจร่วมกับตลาด นิติบุคคล หรือบุคคลบางกลุ่ม

เราส่งคำถามเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมการค้าสากลหรือข้อจำกัดกังวลไปยังศูนย์ควบคุมการค้าสากลเพื่อความเป็นเลิศของไฟเซอร์



ข้าพเจ้าทำงานกับคู่ค้ารายหนึ่ง และข้าพเจ้าได้ทราบว่ามีพันธมิตรของเราใกล้จะประสบความสำเร็จ

ในการค้นพบทางวิทยาศาสตร์ครั้งสำคัญ ข้าพเจ้าสามารถซื้อหุ้นบางส่วนในบริษัทคู่ค้าของเราได้หรือไม่

ไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นตัวท่านหรือผู้ใดก็ตามที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนของท่าน หรือเป็นผู้ที่พึ่งพาความช่วยเหลือทางการเงินจากท่านไม่สามารถซื้อหุ้นบริษัทนี้ได้จนกว่าจะถึงวันทำการวันแรกหลังจากที่ข้อมูลชิ้นนั้นได้ถูกเปิดเผยให้ทราบต่อสาธารณชน และท่านยังไม่สามารถให้ข้อมูลนี้แก่บุคคลอื่นเพื่อให้พวกเขาสามารถซื้อขายโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวได้



ข้อมูลที่สำคัญ คือข้อมูลใดก็ตามที่นักลงทุนมีเหตุให้พิจารณาว่าสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อ ขาย หรือถือหลักทรัพย์

ข้อมูลจะถือว่าเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยสู่สาธารณะจนกว่าจะมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะในลักษณะที่เพียงพอ และสาธารณชนมีเวลาอย่างน้อยหนึ่งวันทำการในการศึกษาข้อมูล



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 604 (นโยบายการปฏิบัติต่อข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ)
- นโยบายองค์กรที่ 401 (การปกป้องข้อมูลที่จะเปิดเผย)
- นโยบายองค์กรที่ 605 (การซื้อขายอนุพันธ์หลักทรัพย์ของไฟเซอร์)
- นโยบายองค์กรที่ 206 (การปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าสากล)
- ศูนย์ควบคุมการค้าสากลเพื่อความเป็นเลิศของไฟเซอร์

ความเท่า เทียมและ ความสุข

เราเคารพสิทธิมนุษยชน
เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัย และการ
ปกป้องสิ่งแวดล้อม
เราสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่
เราเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับ
ความแตกต่าง
เราจะไม่ทนให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้

ไฟเซอร์มุ่งมั่นต่อความเป็นธรรม การร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และความไว้วางใจ เราจะไม่ทนต่อความเป็นปรักษ์ การคุกคาม และการตอบโต้เอาคืน นโยบายสากลของเราหลายฉบับมีข้อห้ามการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบ โดยมุ่งเน้นที่จะสร้างสถานที่ทำงานซึ่งส่งเสริมสภาพแวดล้อมอันเป็นมิตรและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมของเราในเรื่องความเท่าเทียมและความสุข

ความมุ่งมั่นของเราคือการส่งเสริมค่านิยมของเราให้ก้าวไปไกลกว่าแค่สถานที่ทำงานของเรา โดยต้องการให้ครอบคลุมไปถึงชุมชนที่เราดำเนินการอยู่และผู้ป่วยที่เราให้บริการ ไฟเซอร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและถูกจริยธรรมอยู่เสมอ เราตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งได้รวมอยู่ในกลยุทธ์ธุรกิจโดยรวมของเรา และเดินหน้าที่จะรวมมิติด้าน ESG เข้ามาสู่กระบวนการตัดสินใจและกำกับควบคุมของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน รับผิดชอบต่อกิจกรรมที่ส่งผลต่อสภาพอากาศ ลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อม ลดช่องว่างด้านสาธารณสุข และให้ความสำคัญสูงสุดในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย ความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่าง ความเป็นธรรม การร่วมมือ และความเชื่อมั่นข้ามสายปฏิบัติงานและห่วงโซ่อุปทาน

เราเคารพสิทธิ มนุษยชน

ไฟเซอร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในขณะที่มีศีลธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นประเด็นที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ เพื่อจะดำรงพันธกิจของเราไว้ เราจึงได้หาหนทางป้องกันและลดผลกระทบในด้านลบอันเกิดจากปัญหาสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจรอบโลกของเรา และเยียวยาผลกระทบจากปัญหาสิทธิมนุษยชนซึ่งอาจมีต้นเหตุมาจากเราหรือเราเป็นผู้ก่อขึ้นโดยไม่ตั้งใจ เมื่อใดก็ตามที่เราทำได้ เราจะหาช่องทางส่งเสริมสิทธิมนุษยชน แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของเรานำมาจากมาตรฐานระดับสากล แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมและผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความเท่าเทียม

- ความรับผิดชอบต่อเราในการที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนครอบคลุมการดำเนินงานของเราทั้งหมด จากห้องปฏิบัติการถึงผู้ป่วย ตลอดจนถึงห่วงโซ่อุปทานระดับสากลของบรรดาผู้ให้บริการ
- ถ้อยคำในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของไฟเซอร์ซึ่งสอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) มุ่งเน้นในการระบุความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบที่ร้ายแรงต่อผู้คน ผู้ป่วยของเรา เพื่อนร่วมงานของเรา และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่



สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่พนักงานทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ หรือสถานะอื่น ๆ สิทธิเหล่านี้ได้รับการคุ้มครองในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และปฏิญญาหรือเครื่องมือในระดับสากลอื่น ๆ



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- ถ้อยคำในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

เราให้ความสำคัญกับ สุขภาพและความปลอดภัย และการปกป้อง สิ่งแวดล้อม

การปกป้องสิ่งแวดล้อม และสุขภาพและความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานของเรา ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เข้าเยี่ยมชมสถานที่และชุมชนที่เราดำเนินการอยู่นั้นมีความสำคัญทางธุรกิจลำดับต้น ๆ ของเรา และค่านิยมสำคัญของไฟเซอร์ในด้านความเป็นเลิศและความเท่าเทียม เรามุ่งมั่นที่จะผนวกรวม ปฏิบัติการด้านสภาวะอากาศและความยั่งยืนให้รวมอยู่ในวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ยาของเรา เพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสุขภาพทั่วโลกในขณะเดียวกันก็อนุรักษ์ทรัพยากรไว้เพื่อคนรุ่นหลัง

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความเป็นเลิศและความเท่า เทียม

- เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่ปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และมีความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ตลอดจนมาตรฐานภายในองค์กร
- เราไม่หยุดยั้งที่จะแสวงหาช่องทางอันเป็นประโยชน์ และนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงและปรับปรุงผลปฏิบัติงานด้าน EHS ของเรา
- เรามุ่งมั่นในการเลือกซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจ โดยพิจารณาความสามารถในการดำเนินงานที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- เรามุ่งมั่นที่จะให้ความรู้ จัดการฝึกอบรม และสร้างแรงจูงใจเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ทุกคนทำงานด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 113 (นโยบายสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย)
- มาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย

เราภาคภูมิใจ
และมีความสุข
กับชื่อเสียงใน
ด้านความถูกต้อง
สมบูรณ์ของ
ข้อมูลของเรา

เราสนับสนุน ชุมชนที่เรา ทำงานอยู่

เรามุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและพัฒนาปรับปรุงชุมชนที่เราทำธุรกิจอยู่ให้ดีขึ้น เราเชื่อว่า การมีสุขภาพที่ดีนั้นเป็นไปได้สำหรับทุกคนและทุกที่ เราพยายามพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนผ่านดำเนินการทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของเรา และด้วยการลงทุนด้านสังคมเพื่อความยั่งยืนซึ่งคิดขึ้นเพื่อพัฒนาการเข้าถึงยา วัคซีน บริการด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข ด้วยการทำงานเคียงข้างไปกับพันธมิตรและผู้ป่วยของเรา เราจะสามารถนำความเชี่ยวชาญและทรัพยากรของไฟเซอร์ รวมถึงในด้านการเงิน ผลิตภัณฑ์ และบุคลากร ไปใช้เพื่อช่วยสร้างผลกระทบที่ยั่งยืนนานให้สังคม

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความเท่าเทียมและความสุข

- เราเชื่อว่าผู้คนคือหัวใจของไฟเซอร์ และสำหรับเพื่อนร่วมงานของเราแล้ว การมีส่วนร่วมไม่ได้เริ่มต้นและจบในที่ทำงานเท่านั้น
- เราใช้การศึกษารวีย ยา วัคซีน เงินทุน และความเชี่ยวชาญของบุคลากรของเราเพื่อสร้างความแตกต่างให้กับชีวิตของผู้คนที่มีนัยสำคัญ
- ด้วยความร่วมมือจากองค์กร หน่วยงานรัฐ และสมาคมต่าง ๆ เราได้ทำงานเพื่อจัดการกับความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ สร้างสะพานเชื่อมและการเชื่อมต่อ ทะลายอุปสรรคเพื่อพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพในชุมชนของเรา ทั้งที่บ้านและต่างประเทศ
- เราจับคู่ความเชี่ยวชาญในทางวิชาชีพของพนักงานของเรากับความต้องการขององค์กรไม่แสวงหาผลกำไรและองค์กรเพื่อการพัฒนา ระหว่างประเทศ เพื่อช่วยรับมือกับความท้าทายที่กีดกันในเรื่องสุขภาพ และส่งต่อความก้าวหน้าด้านวิทยาการให้แก่ผู้ที่ต้องการ
- เราได้พบพลังและความเข้มแข็งในชุมชน โดยรวมกันในสถานที่ที่เราอยู่อาศัยและทำงานเพื่อแบ่งปันความช่วยเหลือด้านเงินทุน เวลา และความเชี่ยวชาญ



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 801 (นโยบายสากลว่าด้วยการบริจาคเพื่อการกุศล)
- พันธกิจของเราที่มีต่อสุขภาพของผู้คนทั่วโลก
- การส่งต่อน้ำใจ

เราเปิดรับความ หลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับ ความแตกต่าง

ที่ไฟเซอร์ ความเท่าเทียมหมายถึงว่าทุกคนมีคุณค่าไม่ควรถูกมองข้าม สิ่งที่ยากที่สุดต้องมีผู้รับฟัง และต้องได้รับการใส่ใจ สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นเมื่อเรายอมรับความแตกต่าง ประพจน์ด้วยความซื่อตรง และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข

เราฉลองความแตกต่างอย่างมีความสุข และดำเนินมาตรการเพื่อผลักดันประเด็นความหลากหลายในกลุ่มแรงงานและธุรกิจของเรา เรายังมุ่งมั่นที่จะรับรองว่าแรงงานและโมเดลธุรกิจสะท้อนถึงความหลากหลายของผู้ป่วยที่เราให้บริการ การนำหลักความหลากหลายมาใช้กับเพื่อนร่วมงาน ว่าจ้างผู้ให้บริการที่หลากหลาย ตลอดจนบุคคลที่หลากหลายในการศึกษาวิจัยและการศึกษาทางคลินิก

เรามุ่งมั่นที่จะมอบโอกาสในการจ้างงานอย่างเสมอภาคแก่ผู้สมัครงานและเพื่อนร่วมงานทุกคนของเรา และจะปฏิบัติต่อพวกเขาโดยไม่คำนึงถึงลักษณะส่วนบุคคล อาทิ เชื้อชาติ สีผิว ขาดพันธุ ความเชื่อ บรรพบุรุษ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ อายุ เอกลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ ขาดิก้าเนต สถานภาพการสมรส การตั้งครรร การคลอดบุตรหรือสภาวะทางสุขภาพที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางพันธุกรรม การรับราชการทหาร สภาวะทางสุขภาพ (ตามที่นิยามโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) การมีความพิการทางจิตหรือทางกาย สถานะทหารผ่านศึก หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราต้องมีสำนึกรับผิดชอบในตนเองและต้องมีความโปร่งใสในการกระทำและผลลัพธ์ เพราะทุกคนมีหน้าที่ในการพัฒนาความก้าวหน้าในเรื่องความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง

พันธกิจของเราที่จะดำรง ความเท่าเทียมและความสุข

- เราคาดหวังว่าผู้จัดการของเราจะส่งเสริมมาตรฐานของการจ้างงานที่เท่าเทียม และรายงานการละเมิดนโยบายโอกาสที่เท่าเทียมของไฟเซอร์
- เราสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถจำนวนมาก โดยร่วมมือกับองค์กรภายนอกซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้โอกาสในการจ้างงานกับผู้คนซึ่งมีพื้นเพ ขาดพันธุที่หลากหลาย รวมถึงคุณลักษณะอื่น ๆ ที่มีเอกลักษณ์
- เรายกย่องคุณสมบัตินุ่มนวล และประสบการณ์ในชีวิตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะ ซึ่งเป็นสิ่งที่นิยามความเป็นปัจเจกบุคคลของเรา เรามีพลังและมีหน้าที่ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับเพื่อนพนักงานและสนับสนุนการเติบโตของพวกเขา
- เรายังรักษาความมีประสิทธิภาพของโครงการความหลากหลายของซัพพลายเออร์ เพื่อให้ธุรกิจในกลุ่มที่ด้อยโอกาสหรือถูกมองข้ามได้มีโอกาสที่เท่าเทียมในการแข่งขันสำหรับธุรกิจของเรา
- เราได้รวมผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ ขาดพันธุ อายุ และเพศในการทดลองทางคลินิก เพื่อช่วยปรับปรุงความสมบูรณ์ เพื่อช่วยปรับปรุงการรายงานและการวิเคราะห์ความสมบูรณ์และคุณภาพของข้อมูลกลุ่มย่อยด้านประชากร



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 702 (นโยบายประตูเปิดกว้าง)
- นโยบายองค์กรที่ 703 (นโยบายโอกาสที่เท่าเทียม)
- นโยบายองค์กรที่ 103 (งานริเริ่มในเรื่องความหลากหลายของซัพพลายเออร์ของไฟเซอร์)



เรายกระดับความ
เท่าเทียมของเรา
ด้วยการกระทำ
และการปฏิบัติ

เราจะไม่ทนให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้

เราส่งเสริมและให้คุณค่ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ ตลอดจนกระทั้งการกลั่นแกล้งและการรุมตามคำจำกัดความของกฎหมาย การตัดสินใจเกี่ยวกับสถานที่ทำงานซึ่งเกิดขึ้นโดยไม่พิจารณาถึงลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

ผู้จัดการของเราต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การตอบโต้ และการกลั่นแกล้ง ซึ่งจะต้องรายงานความประพฤติใดก็ตามเมื่อได้ทราบ

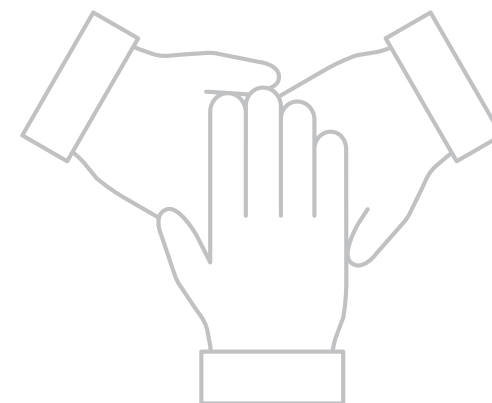
พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียม

- เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการคุกคาม ซึ่งรวมถึงการวิจารณ์เชิงไม่เป็นที่ ต้องการ พฤติกรรม การกระทำที่ใส่ร้ายป้ายสีหรือแสดงออกถึงความเป็นศัตรูโดยใช้ลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง
- เราห้ามความประพฤติที่จะก่อให้เกิดการสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการข่มขู่คุกคาม เป็นอันตราย หรือเป็นศัตรูต่อกัน หรือแทรกแซงความสามารถในการทำงานของบุคคลอย่างไม่มีเหตุอันสมควร



เรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

- นโยบายองค์กรที่ 703 (นโยบายโอกาสที่เท่าเทียม)



เรากำลังส่งเสริมความเท่าเทียมเมื่อประพจน์ด้วยความซื่อตรง

ความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงชีวิตผู้คน